

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HƯƠNG SƠN**

Số: 1310 /UBND-NV

V/v phê bình các đơn vị có nhiều tồn tại trong thực hiện Cải cách hành chính và thực thi công vụ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hương Sơn, ngày 30 tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Ngày 30/7/2021, Đoàn Kiểm tra Cải cách hành chính và thực thi công vụ năm 2021 (thành lập theo Quyết định số 2005/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 của UBND huyện) có Báo cáo kết quả kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính và thực thi công vụ tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong 6 tháng đầu năm 2021. Theo báo cáo của đoàn kiểm tra, trong 6 tháng đầu năm 2021 có một số đơn vị đã thực hiện khá tốt công tác cải cách hành chính như: Thị trấn Phố Châu, xã Sơn Hàm, xã Sơn Tây, xã Sơn Trà... Tuy nhiên, bên cạnh đó một số đơn vị vẫn còn nhiều hạn chế như việc tham mưu các văn bản chỉ đạo điều hành chậm, nội dung chưa cụ thể, chưa bám sát tình hình thực tế của địa phương...; kết quả thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của địa phương còn thấp như các xã: Sơn Hồng, Sơn Tiến, Sơn Phú. Những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính và thực thi công vụ của các đơn vị trên đã làm ảnh hưởng đến kết quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách chính trong toàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện nghiêm khắc phê bình Ủy ban nhân dân các xã: Sơn Hồng, Sơn Tiến, Sơn Phú.

Để hoàn thành tốt Kế hoạch cải cách hành chính huyện Hương Sơn năm 2021 và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp trực thuộc và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm và nghiêm túc kiểm điểm đối với tổ chức, cá nhân để xảy ra những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính do Đoàn kiểm tra đã chỉ ra.

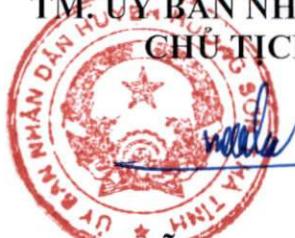
2. Tổ chức rà soát, điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 phù hợp với thực tế của địa phương. Tập trung khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2020 và 6 tháng đầu năm 2021.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Quang Thọ**

Số: 02/BC-DKT

Hương Sơn, ngày 30 tháng 7 năm 2021

## BÁO CÁO

### Kết quả kiểm tra, thẩm định công tác cải cách hành chính tại UBND các xã, thị trấn và các đơn vị sự nghiệp trong 6 tháng đầu năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 18/3/2021 của UBND huyện về kiểm tra, đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2021 và Quyết định số 2005/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 về việc thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính và thực thi công vụ năm 2021; Đoàn Kiểm tra CCHC và thực thi công vụ đã tiến hành kiểm tra tại 25/25 xã, thị trấn và 05 đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Qua kiểm tra, Đoàn đánh giá về những kết quả đạt được và các tồn tại hạn chế như sau:

#### I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác chỉ đạo điều hành Cải cách hành chính

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 theo quy định. Nội dung kế hoạch CCHC của các đơn vị gắn với nhiều nội dung trọng tâm, đột phá, kịp thời triển khai Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XXIII, nhiệm kỳ 2020-2025.

Nhìn chung, chất lượng kế hoạch CCHC năm 2021 của các đơn vị có nhiều tiến bộ, xây dựng kịp thời, cụ thể, một số đơn vị xây dựng kế hoạch tốt, tập trung cao trong công tác chỉ đạo điều hành như: Thị trấn Phố Châu, xã Sơn Hàm. Tuy nhiên, vẫn có nhiều đơn vị ban hành kế hoạch chưa sát với tình hình thực tiễn của địa phương như: Xã Sơn Lĩnh, xã Sơn Tiên, xã Sơn Phú.

Việc khắc phục tồn tại, hạn chế do Đoàn kiểm tra CCHC năm 2020 chỉ ra được các đơn vị quan tâm, chỉ đạo ban hành văn bản và báo cáo kết quả khắc phục khá kịp thời; một số đơn vị có kết quả khắc phục tốt về các nội dung CCHC như: Xã Sơn Tây, xã Sơn Trà, xã An Hòa Thịnh.

##### 2. Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL tại đơn vị

Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn liên quan, HĐND-UBND xã, thị trấn không được ban hành văn bản quy phạm pháp luật những nội dung không được Luật giao, nhưng đã kịp thời ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021. Việc kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật được triển khai theo đúng quy định, có hiệu quả, giải quyết những vấn đề cấp bách, cần thiết. Nhiều đơn vị chủ động tự rà soát, hệ thống hóa văn bản, kịp thời sửa đổi bổ sung các văn bản không phù hợp, bãi bỏ thay thế văn bản ban hành sai thể thức, nội dung theo quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2021, tuy không thực hiện việc thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền được giao nhưng UBND các xã, thị trấn đã tham gia góp ý đầy đủ các dự thảo văn bản theo yêu cầu của cấp

trên. Tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả các quy định, cơ chế, chính sách do cấp trên ban hành.

Qua kiểm tra, điển hình có một số đơn vị làm tốt như: Sơn Tây, Sơn Giang, Sơn Lĩnh. Tuy nhiên, một số đơn vị thực hiện công tác rà soát hệ thống hóa văn bản sơ sài, không thực hiện góp ý văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên, không tổ chức triển khai tuyên truyền các Luật, Nghị định, Thông tư mới ban hành như: xã Kim Hoa, xã Sơn Trà, xã Sơn Long, xã Sơn Lâm.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

UBND các xã, thị trấn đã tập trung cao cho công tác cải cách thủ tục hành chính, xem đây là khâu đột phá của năm 2021. Tất cả các đơn vị đã triển khai việc rà soát, cập nhật, công khai niêm yết thủ tục hành chính (TTHC) đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị theo quy định. Các đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021; Kế hoạch rà soát các thành phần, điều kiện hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính năm 2021. Các đơn vị đã thực hiện việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, công bố số điện thoại nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên Trang thông tin điện tử, việc niêm yết TTHC được các đơn vị đầu tư về nội dung và hình thức đảm bảo cập nhật thường xuyên, rõ ràng, dễ tra cứu. Các thủ tục hành chính được UBND các xã, thị trấn thực hiện đảm bảo quy trình trên phần mềm DVC trực tuyến, đúng quy định của Bộ thủ tục, đáp ứng thời gian và thành phần theo quy định.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện đảm bảo quy định. Nhìn chung, UBND các xã, thị trấn đã có sự quan tâm đầu tư thêm cơ sở vật chất đảm bảo hoạt động cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả như máy tính, máy in, máy scan... Việc áp dụng phần mềm Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh vào tiếp nhận và giải quyết TTHC đã thu được kết quả tốt, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức. Đồng thời, các đơn vị đã tiến hành kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Một số đơn vị đã bố trí nguồn ngân sách để chi trả hỗ trợ hàng tháng và đồng phục cho cán bộ trực tại Bộ phận một cửa theo quy định của UBND tỉnh. Tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả ngày càng được nâng lên; nội quy, thời gian trực và giải quyết hồ sơ được thực hiện nghiêm túc. Qua theo dõi và kiểm tra hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC ở các đơn vị cơ bản được đảm bảo, sử dụng đúng các mẫu phiếu hẹn, giấy biên nhận, sổ tiếp nhận, phiếu chuyển hồ sơ.

Trong 6 tháng đầu năm 2021, UBND các xã, thị trấn đã triển khai và tiếp nhận 2378 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; một số đơn vị thực hiện đạt tỷ lệ cao như: Sơn Châu (49%), Sơn Lĩnh (39%); Sơn Trung (36%); Sơn Hàm (25%)

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 tại các địa phương được thực hiện đảm bảo quy định. Hồ sơ lưu trữ cẩn thận, gọn gàng, dễ khai thác.

- Về thực hiện chế độ chính sách: Qua kiểm tra trong 6 tháng đầu năm 2021, các xã, thị trấn đã thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với CBCC cấp xã như nâng lương thường xuyên, nâng lương trước hạn, chuyển xếp lương, nghỉ hưu hưởng chế độ BHXH...;

- Các đơn vị đã ban hành Quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ đối với các thành viên UBND và công chức chuyên môn; ban hành Quy chế phối hợp với cấp ủy, UBMTTQ và các đoàn thể để triển khai thực hiện; qua kết quả kiểm tra các đơn vị đều thực hiện tốt quy chế đã ban hành.

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

- Các đơn vị đã xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng, cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn do cấp trên tổ chức, đồng thời chủ động tổ chức tập huấn cho đội ngũ công chức về một số nội dung như tập huấn phần mềm HSCV và chỉ đạo điều hành, tập huấn công tác khuyến nông, xử lý rác thải tại nguồn, hệ thống quản lý chất lượng ISO...

- Đã có 100% đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính và tổ chức ký cam kết theo Quyết định 52/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Qua kiểm tra các đơn vị cơ bản đã thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành tốt giờ giấc làm việc; các đơn vị đã mở sổ chấm công hằng ngày, duy trì việc chào cờ đầu tháng kết hợp giao ban giao nhiệm vụ; thực hiện tự kiểm tra cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và có công văn nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời các tồn tại hạn chế của các cán bộ, công chức chuyên môn.

- Công tác tiếp công dân được các đơn vị quan tâm đúng mức, các đơn vị đã thông báo và tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo đúng quy định, bố trí lịch của Chủ tịch UBND, phòng tiếp công dân, nội quy tiếp công dân đầy đủ để tiếp dân thường xuyên, sau khi tiếp đã chuyển đơn và ý kiến của công dân để giải thích trả lời nhanh chóng. Đã thực hiện được kinh phí tiếp công dân cho cán bộ tiếp dân theo quy định.

- Các đơn vị đã tập trung giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo. Các đơn thư phát sinh từ cơ sở và các đơn thư từ huyện chuyển về đều được giải quyết kịp thời, đúng hạn theo quy định của pháp luật. Các đơn vị đều có sổ theo dõi xử lý đơn thư đầy đủ, các đơn thư đều được ban hành các văn bản trả lời công dân và báo cáo UBND huyện; hồ sơ xác minh việc giải quyết đơn thư đầy đủ, nhiều vụ việc được xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở.

#### **6. Cải cách tài chính công**

Các đơn vị đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và đã triển khai thực hiện các Nghị định sử dụng biên chế và kinh phí. Qua kiểm tra, nhìn chung các đơn vị cơ bản đã khắc phục được các tồn tại hạn chế trong xây dựng quy chế chi tiêu nội

bộ. Tuy nhiên, chất lượng quy chế chi tiêu nội bộ của một số đơn vị còn hạn chế như: xã Tân Mỹ Hà, xã Sơn Hồng, xã Sơn Lâm.

Trên cơ sở Quyết định giao nhiệm vụ thu, nhiệm vụ chi của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã tham mưu cho HĐND cùng cấp ban hành nghị quyết phân bổ dự toán thu chi ngân sách từ đầu năm. Việc tổ chức thực hiện quản lý điều hành ngân sách của UBND các xã, thị trấn đảm bảo theo Nghị quyết của HĐND và được đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định. Các khoản thu phí và lệ phí đều có biên lai thu phí theo quy định. Nhìn chung các đơn vị đã thực hiện việc khoán chi hành chính, khoán chi hoạt động cho các tổ chức đảng, đoàn thể, các bộ phận chuyên môn của UBND. Tuy nhiên, trong 6 tháng đầu năm 2021, các đơn vị chưa tạo được nguồn thu nhập tăng thêm.

- Về công tác thu ngân sách: Trong 6 tháng đầu năm 2021, các xã, thị trấn đã có nhiều giải pháp trong thực hiện công tác thu ngân sách. Các đơn vị: Thị trấn Tây Sơn, xã Sơn Châu, xã Sơn Trà, xã Sơn Bằng, xã Sơn Hàm, xã Sơn Trường, xã Sơn Kim 1, xã Sơn Tây và xã Sơn Kim 2 đã vượt kế hoạch thu ngân sách được HĐND huyện giao. Tuy nhiên, một số đơn vị có số thu ngân sách thấp như: xã Sơn Long (29,8%), xã Sơn Lâm (32,3%), xã Sơn Lĩnh (36,4%).

### **7. Hiện đại hóa nền hành chính**

- Các đơn vị đã ban hành, thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính. Ngoài các thiết bị CNTT được huyện hỗ trợ lắp đặt thì nhiều đơn vị đã thực hiện mua sắm thêm các thiết bị phục vụ hoạt động chuyên môn cho cán bộ, công chức nhất là tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Các xã, thị trấn đã triển khai, thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 khá tốt, trong 6 tháng đầu năm 2021, tiếp nhận 2378 hồ sơ, có 4 đơn vị đạt tỷ lệ cao từ 25% trở lên, bao gồm: Sơn Châu (49%), Sơn Lĩnh (39%); Sơn Trung (36%); Sơn Hàm (25%). Các xã đạt tỷ lệ thấp, gồm: Sơn Bằng (4,84), Sơn Tiến (4,94%), Sơn Kim 2 (8,05%), Sơn Giang (8,21), An Hòa Thịnh (8,59%), Tân Mỹ Hà (9,72%).

- Tất cả các xã, thị trấn đã ban hành quy chế hoạt động và thành lập Ban biên tập và phân công nhiệm vụ thành viên Ban biên tập Trang thông tin điện tử; các Trang thông tin điện tử đã thực hiện việc cập nhật tin tức, các hoạt động diễn ra trên địa bàn; công khai, minh bạch công tác chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền.

Qua kiểm tra, chất lượng công thông tin của các đơn vị: thị trấn Phố Châu, xã Sơn Hàm, xã Sơn Lĩnh đảm bảo chất lượng theo yêu cầu; tuy nhiên chất lượng công thông tin của một số đơn vị như: xã Sơn Long, xã Sơn Giang còn thấp.

## **II. Một số tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2021 tại các đơn vị, địa phương**

### **1. Xã Sơn Lĩnh**

- Chất lượng kế hoạch CCHC chưa cao. Thể thức và nội dung một số văn bản chưa đảm bảo, chưa áp dụng theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP. Số lượng báo

cáo về công tác cải cách hành chính đảm bảo theo quy định, tuy nhiên còn thiếu phụ lục kèm theo.

- Có gốp ý văn bản quy phạm pháp luật cấp trên, nhưng chất lượng văn bản gốp ý chưa cao. Chưa có quyết định công bố văn bản quy phạm hết hiệu lực năm 2020. Triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo của cấp trên, tuy nhiên nội dung một số văn bản chưa sát thực tế. Chưa ban hành kế hoạch theo dõi lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2021.

- Có ban hành kế hoạch rà soát các quy định TTHC nhưng còn chung chung, chưa quy định rõ các nội dung. Niêm yết thiếu 01 bộ TTHC (lĩnh vực Lao động - Thương binh và xã hội)

- Chưa cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hà Tĩnh.

- Cổng thông tin: Giới thiệu lịch sử hình thành cập nhật chưa đúng nội dung, tin bài chưa phong phú, đa dạng. Mục Chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội chưa có thông tin và chưa có chuyên mục.

- Chữ ký số chưa được sử dụng thường xuyên.

## **2. Xã Sơn Giang**

- Có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng năm 2021, tuy nhiên chất lượng chưa đảm bảo. Chưa có quyết định công bố văn bản quy phạm hết hiệu lực năm 2020.

- Ghi chép thông tin phiếu kiểm soát hồ sơ không đầy đủ, biểu mẫu không đảm bảo, lưu trữ không đầy đủ, không khoa học; lĩnh vực Tư pháp không có phiếu kiểm soát hồ sơ. Không có sổ lưu chứng thực bản sao.

- Cổng thông tin: Hầu hết các thông tin tại các mục chưa được cung cấp lên trang. Cơ sở dữ liệu của trang đang của xã An Hòa Thịnh. Các văn bản chỉ đạo điều hành chưa được cung cấp lên trang. Bộ TTHC công bố còn thiếu các lĩnh vực: Tài chính, Nội vụ, Lao động - TB&XH, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Kế hoạch đầu tư, Tài nguyên và Môi trường.

- Tỷ lệ dịch vụ công mức độ 3 đạt thấp (8%).

## **3. Xã Sơn Hồng**

- Ban hành đầy đủ các văn bản đúng thời gian nhưng không có phụ lục kèm theo. Đã ban hành kế hoạch khắc phục, kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nhưng chưa có báo cáo kết quả thực hiện. Chưa ban hành kế hoạch thực hiện quy chế văn hóa cơ sở theo Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh. Đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra nhưng chưa thực hiện việc kiểm tra.

- Ghi chép thông tin phiếu kiểm soát hồ sơ không đầy đủ, biểu mẫu không đảm bảo, lưu trữ không đầy đủ không khoa học (lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, Lao động - TB&XH).

- Công khai quy chế chi tiêu nội bộ và công khai tài chính chưa đảm bảo. Xây dựng dự toán thu chi ngân sách năm 2021 không đúng biểu mẫu. Cập nhật văn bản còn thiếu.

- Công thông tin: Chưa cập nhật đầy đủ các mục theo quy định, chưa công khai bộ thủ tục hành chính. Một số chuyên mục không có như: Tổ chức cán bộ, dự toán ngân sách, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tỷ lệ dịch vụ công mức độ 3 đạt thấp (7.5%).

#### **4. Xã Sơn Châu**

- Chưa ban hành kế hoạch thực hiện quy chế văn hóa cơ sở theo Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

- Chưa có báo quý I, báo cáo 6 tháng về cải cách hành chính.

- Đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra nhưng chưa thực hiện việc kiểm tra.

- Thể thức văn bản chưa đảm bảo theo Nghị định số 30/NĐ-CP. Có góp ý văn bản quy phạm pháp luật cấp trên tuy nhiên chất lượng chưa cao.

- Có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng năm 2021. Tuy nhiên chất lượng văn bản chưa cao, thể thức ban hành văn bản chưa được đảm bảo, chưa thể hiện được các nội dung minh đã triển khai thực hiện được trong 6 tháng. Đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm và trọng tâm tuy nhiên một số nội dung không bám sát thực tế của xã.

- Ghi chép thông tin phiếu kiểm soát hồ sơ đầy đủ, tuy nhiên biểu mẫu tư pháp không đảm bảo theo đúng quy định.

- Đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nhưng không có báo cáo kết quả thực hiện.

- Không có công khai tài chính 6 tháng.

- Công thông tin: Chưa cập nhật đầy đủ thông tin như: cơ cấu tổ chức, nguồn nhân lực, tiềm năng phát triển, thông tin lãnh đạo. Chưa công khai tài chính. Đã công khai một số thủ tục hành chính nhưng không đúng quy định.

- Không có hệ thống truyền thanh.

#### **5. Thị trấn Tây Sơn**

- Chưa có báo cáo tự kiểm tra của các bộ phận mặc dù đã có quyết định thành lập tổ kiểm tra và phân công nhiệm vụ.

- Một số văn bản của lĩnh vực Tư pháp không ghi số hiệu văn bản ban hành. Triển khai thực hiện chưa đầy đủ các văn bản pháp luật cấp trên. Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm chưa bám sát các nhiệm vụ của huyện, một số nội dung quan trọng chưa đưa vào.

- Ghi chép thông tin phiếu kiểm soát hồ sơ chưa đầy đủ, chưa thể hiện thời gian nhận, trả hồ sơ, có đúng hạn hay không.

- Đã xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nhưng chưa có báo cáo thực hiện 6 tháng đầu năm;

- Chưa ban hành kế hoạch thực hiện quy chế văn hóa cơ sở theo Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh

- Công thông tin điện tử: Chưa cập nhật đầy đủ theo quy định, như: lịch công tác, thông tin tổ chức cán bộ, công khai bộ thủ tục hành chính...

- Dịch vụ công mức độ 3 đạt tỷ lệ còn thấp (14%)

## **6. Xã Quang Diệm**

- Đã ban hành kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế tuy nhiên không có báo cáo kết quả thực hiện.

- Chưa ban hành kế hoạch tự kiểm tra cải cách hành chính.

- Có góp ý văn bản quy phạm pháp luật cấp trên, nhưng chất lượng văn bản góp ý chưa cao. Chưa có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng đầu năm 2021.

- Chưa triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo của cấp trên, nội dung một số văn bản chưa phù hợp. Chưa ban hành kế hoạch theo dõi lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2021.

- Lĩnh vực Tư pháp biểu mẫu tờ khai còn sai, hồ sơ sắp xếp chưa khoa học.

- Chưa cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hà Tĩnh.

- Công thông tin: Chưa cập nhật đầy đủ thông tin, như: Giới thiệu lịch sử hình thành, lịch công tác, công khai tài chính....Tin bài chưa được cập nhật thường xuyên.

- Tỷ lệ dịch vụ công mức độ 3 đạt thấp (15%).

## **7. Xã Sơn Tây**

- Chưa ban hành kế hoạch thực hiện quy chế văn hóa cơ sở theo Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

- Có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng năm 2021, tuy nhiên báo cáo không nêu rõ số lượng văn bản quy phạm pháp luật còn hiệu lực. Chưa có các văn bản triển khai các văn bản của cấp trên.

- Ghi chép thông tin phiếu kiểm soát hồ sơ đầy đủ, tuy nhiên biểu mẫu của lĩnh vực Tư pháp không đảm bảo.

- Công thông tin: Chưa cập nhật đầy đủ các thông tin như: thông tin quản lý nguồn vốn, công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, chuyên mục chiến lược, quy hoạch kế hoạch hàng năm.

## **8. Xã Sơn Trà**

- Đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, có báo cáo kết quả tự kiểm tra nhưng biên bản chưa thể hiện từng cuộc kiểm tra.

- Có gốp ý văn bản quy phạm pháp luật cấp trên, tuy nhiên chất lượng gốp ý chưa cao. Có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng năm 2021, tuy nhiên báo cáo không nêu rõ số lượng văn bản quy phạm pháp luật còn hiệu lực. Không có văn bản triển khai chỉ đạo của cấp trên. Đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm và trọng tâm nhưng không đưa nội dung trọng tâm liên ngành cần theo dõi vào.

- Ghi chép thông tin phiếu kiểm soát hồ sơ không đầy đủ, biểu mẫu không đảm bảo, lưu trữ không đầy đủ, không khoa học (lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường).

- Công thông tin: Chưa cập nhật đầy đủ các thông tin như: lịch công tác, công khai tài chính, bộ thủ tục hành chính...

- Ứng dụng chữ ký số chưa sử dụng thường xuyên.

## **9. Xã Sơn Lâm**

- Đã có báo cáo về CCHC nhưng báo cáo 6 tháng đầu năm 2021 chưa đảm bảo nội dung và chất lượng theo quy định.

- Đã ban hành kế hoạch khắc phục tồn tại nhưng không có báo cáo việc khắc phục.

- Đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra nhưng chưa thực hiện việc tự kiểm tra.

- Có gốp ý văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên nhưng không lưu đầy đủ. Chưa ban hành Kế hoạch xây dựng rà soát văn bản quy phạm pháp luật, chưa có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng năm 2021. Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm chưa bám sát các nhiệm vụ của huyện.

- Việc niêm yết các thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận phản ánh chưa đầy đủ.

- Ghi chép thông tin tên phiếu kiểm soát hồ sơ chưa đầy đủ, chưa thể hiện thời gian nhận, trả hồ sơ dẫn đến không xác định được việc xử lý có đúng hạn hay không.

- Chất lượng Quy chế chi tiêu nội bộ chưa đảm bảo.

- Công thông tin: Chưa cập nhật đầy đủ các thông tin như: thiếu số điện thoại của lãnh đạo, lịch công tác, các bộ thủ tục hành chính....

- Đã tích hợp hồ sơ công việc, nhưng số lượng văn bản ít, văn bản tuyên truyền chưa cập nhật thường xuyên.

## **10. Xã Sơn Long**

- Chưa ban hành kế hoạch thực hiện quy chế văn hóa cơ sở theo Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

- Đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhưng nội dung chưa bám sát thực tế địa phương.

- Đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra cải cách hành chính nhưng chưa tổ chức thực hiện.

- Thể thức văn bản chưa đảm bảo theo quy định. Không có văn bản lưu gộp ý văn bản QPPL của cấp trên. Không có báo cáo rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và Quyết định công bố văn bản quy phạm còn hiệu lực và hết hiệu lực năm 2020.

- Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch: Hồ sơ thực hiện đầy đủ, tuy nhiên biểu mẫu tờ khai chưa đúng quy định.

- Cổng thông tin điện tử: Chưa cập nhật đầy đủ các thông tin, như: giới thiệu cơ cấu tổ chức bộ máy, lịch công tác, các bộ thủ tục hành chính....

- Ứng dụng chữ ký số chưa sử dụng thường xuyên. Tỷ lệ dịch vụ công mức độ 3 đạt thấp (4%).

## **11. Xã Kim Hoa**

- Không có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng năm 2021 và quyết định công bố văn bản hết hiệu lực của xã.

- Triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo của cấp trên, tuy nhiên chất lượng các kế hoạch còn thấp, chưa sát thực tế tại địa phương.

- Cổng thông tin điện tử: Chưa cập nhật đầy đủ các thông tin, như: Giới thiệu chức năng nhiệm vụ; lịch công tác, quy hoạch, kế hoạch..... Tin bài chưa cập nhật thường xuyên.

- Tỷ lệ dịch vụ công mức độ 3 đạt thấp (12%).

## **12. Xã Sơn Bình**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhưng chất lượng thấp, nhiều cản cứ đã hết hiệu lực.

- Chưa ban hành kế hoạch thực hiện quy chế văn hóa cơ sở theo Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

- Đã ban hành kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong cải cách hành chính năm 2020, nhưng chưa có báo cáo kết quả khắc phục.

- Đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra, nhưng chưa tổ chức thực hiện.

- Có báo cáo công tác cải cách hành chính quý I, 6 tháng đầu năm 2021, nhưng chưa có phụ lục kèm theo.

- Không có báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng năm 2021, tổ chức triển khai thực hiện không đầy đủ các văn bản pháp luật cấp trên. Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm chưa bám sát các nhiệm vụ của huyện. Chưa có kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm liên ngành.

- Hồ sơ quản lý cán bộ, công chức thiếu kê khai tài sản hàng năm, lưu trữ chưa đúng quy định.

- Cổng thông tin điện tử: Chưa cập nhật đầy đủ thông tin như: lịch công tác, quy hoạch, kế hoạch, công khai tài chính.... Tin bài cập nhật chưa nhiều.

- Tỷ lệ dịch vụ công mức độ 3 còn thấp (13%).
- Đơn vị chưa sử dụng chữ ký số thường xuyên.

### **13. Xã Sơn Kim 1**

- Báo cáo CCHC quý 1 và 6 tháng đầu năm 2021 chưa có phụ lục kèm theo.
- Chưa ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong CCHC năm 2020.
- Đã tổ chức Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhưng chưa công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật.

- Ban hành Kế hoạch rà soát các quy định TTHC chưa phù hợp.
- Bảng niêm yết thủ tục hành chính chưa đúng quy định. Chưa niêm yết thủ tục hành chính và địa chỉ phản ánh, kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử.
- Đã công khai tài chính tuy nhiên cách thức công khai chưa đúng quy định. Đơn vị chưa có kinh phí tiết kiệm để chi tăng thêm thu nhập.
- Việc cập nhật, công khai, minh bạch trên Trang thông tin điện tử chưa đầy đủ. Cần tăng cường đăng tải các tin bài lên Trang thông tin.
- Chưa phát sinh hồ sơ thực hiện qua dịch vụ Bưu chính công ích.
- Đã ban hành Kế hoạch ISO nhưng chưa có lộ trình thực hiện.

### **14. Xã An Hòa Thịnh**

- Đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 tuy nhiên Khung nhiệm vụ trọng tâm của kế hoạch chưa sát với tình hình thực tiễn của địa phương.
- Chất lượng báo cáo về CCHC còn chung chung chưa có số liệu cụ thể, báo cáo 6 tháng chưa có phụ lục kèm theo.
- Chưa công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật.
- Ban hành kế hoạch thực hiện văn bản quy phạm pháp luật còn chung chung, mang tính hình thức.
- Bộ TTHC niêm yết trên cổng còn thiếu bộ TTHC theo Quyết định số 2128/QĐ-UBND ngày 08/7/2020 lĩnh vực LĐ-TB&XH.
- Lĩnh vực LĐ-TB&XH phiếu kiểm soát hồ sơ chưa cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định; phiếu hẹn thực hiện không đúng quy định (chưa ký).
- Chưa công khai quyết toán tài chính trên cổng thông tin điện tử.
- Cập nhật, công khai, minh bạch thông tin trên trang thông tin điện tử của địa phương chưa đầy đủ, nhất là các danh mục phải công khai theo QĐ số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thấp (8,59%).

### **15. Xã Sơn Ninh**

- Đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 tuy nhiên khung nhiệm vụ trọng tâm của kế hoạch chưa sát với tình hình thực tiễn của địa phương.
- Báo cáo CCHC quý I chưa có phụ lục kèm theo.
- Chưa công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật.
- Chất lượng kế hoạch thực hiện văn bản quy phạm pháp luật còn thấp.
- Cập nhật, công khai, minh bạch thông tin trên trang thông tin điện tử của địa phương chưa đầy đủ, nhất là các danh mục phải công khai theo QĐ số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh.

### **16. Xã Sơn Tiến**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, tuy nhiên khung nhiệm vụ trọng tâm của kế hoạch CCHC còn sơ sài, chưa bao quát hết các nội dung cần thực hiện.
- Báo cáo CCHC quý I và 6 tháng chưa có phụ lục kèm theo.
- Chưa công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật.
- Chưa cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hà Tĩnh.
- Cập nhật, công khai, minh bạch thông tin trên trang thông tin điện tử của địa phương chưa đầy đủ, một số danh mục nội dung còn thiếu.
- Kế hoạch thực hiện Iso chưa thể hiện rõ nội dung và lộ trình thực hiện.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thấp (4,94%)

### **17. Sơn Lẽ**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 nhưng chất lượng kế hoạch CCHC còn hạn chế, nhiều nội dung chưa sát với tình hình thực tế của địa phương.
- Báo cáo CCHC 6 tháng chưa có phụ lục kèm theo.
- Đã ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2020 nhưng chưa có báo cáo kết quả khắc phục.
- Ban hành kế hoạch rà soát các quy định TTHC chưa phù hợp.
- Cập nhật, công khai, minh bạch thông tin trên trang thông tin điện tử của địa phương chưa đầy đủ.
- Có kế hoạch thực hiện Iso nhưng chưa thực hiện lộ trình theo kế hoạch.

### **18. Xã Sơn Trung**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, tuy nhiên chất lượng kế hoạch CCHC còn hạn chế, nhiều nội dung chưa sát với tình hình thực tế của địa phương.

- Niêm yết TTTHC trên cổng thông tin điện tử chưa đầy đủ.
- Cập nhật, công khai, minh bạch trên cổng thông tin điện tử chưa đầy đủ.

### **19. Xã Sơn Bằng**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 nhưng chất lượng kế hoạch CCHC còn hạn chế, nhiều nội dung chưa sát với tình hình thực tế của địa phương.

- Đã ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2020 nhưng chưa có báo cáo kết quả khắc phục.

- Niêm yết TTTHC trên cổng thông tin điện tử chưa đầy đủ.
- Chưa công khai tài chính trên cổng thông tin điện tử.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thấp (4,84%)

### **20. Xã Sơn Phú**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 nhưng chất lượng kế hoạch CCHC còn hạn chế, có nhiều căn cứ đã hết hạn, nhiều nội dung không thuộc thẩm quyền của xã.

- Chưa có văn bản chỉ đạo khắc phục tồn tại, hạn chế trong CCHC và báo cáo kết quả.

- Báo cáo cải cách thủ tục hành chính chưa đúng mẫu quy định.
- Chưa công khai tài chính trên cổng thông tin điện tử, chưa có kinh phí tiết kiệm để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.
- Hiệu quả thực hiện phần mềm quản lý văn bản, điều hành tác nghiệp trực tuyến, một cửa điện tử, cổng thông tin điện tử và ứng dụng chữ ký số chưa cao.

### **21. Xã Sơn Hàm**

- Đã ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2020 nhưng chưa có báo cáo kết quả thực hiện.

- Chưa niêm yết bộ TTTHC theo Quyết định số 2128/QĐ-UBND ngày 08/7/2020 của UBND tỉnh về lĩnh vực Lao động - TB&XH.

- Chưa công khai tài chính trên cổng thông tin điện tử, chưa có kinh phí tiết kiệm để tăng thu nhập cán bộ, công chức.

### **22. Xã Sơn Trường**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 nhưng chất lượng kế hoạch CCHC còn hạn chế.

- Chưa có báo cáo rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật 6 tháng đầu năm 2021.

- Chưa niêm yết bộ TTTHC theo Quyết định số 2128/QĐ-UBND ngày 08/7/2020 của UBND tỉnh về lĩnh vực Lao động - TB&XH, một số bộ TTTHC cách thức niêm yết chưa đúng quy định.

- Thời gian thực hiện rà soát các quy định TTHC chưa khớp với kế hoạch.
- Chưa công khai tài chính trên cổng thông tin điện tử, chưa có kinh phí tiết kiệm để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.
- Việc cập nhật, công khai, minh bạch thông tin trên trang thông tin điện tử của địa phương chưa đầy đủ.

### **23. Xã Sơn Kim 2**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 nhưng chất lượng kế hoạch CCHC còn hạn chế.
- Đã ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng tuy nhiên các căn cứ đã hết hiệu lực, chưa bám sát kế hoạch cải cách hành chính của xã.
- Chưa có kinh phí tiết kiệm để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thấp (8,05%).

### **24. Thị trấn Phố Châu**

- Báo cáo CCHC quý I và 6 tháng đầu năm 2021 chưa có phụ lục kèm theo.
- Chưa niêm yết bộ TTHC theo Quyết định số 2128/QĐ-UBND ngày 08/7/2020 của UBND tỉnh về lĩnh vực Lao động - TB&XH.
- Chưa có kinh phí tiết kiệm để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.

### **25. Xã Tân Mỹ Hà**

- Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 nhưng chất lượng kế hoạch CCHC còn hạn chế.
- Chưa có báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế trong CCHC.
- Một số văn bản chưa đảm bảo thể thức theo NĐ 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư lưu trữ.
- Chưa niêm yết bộ TTHC theo Quyết định số 2128/QĐ-UBND ngày 08/7/2020 của UBND tỉnh về lĩnh vực Lao động - TB&XH.
- Chưa có kinh phí tiết kiệm để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thấp (9,72%).

### **26. Ban Quản lý dự án.**

- Chưa cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hà Tĩnh.
- Chưa triển khai thực hiện đăng ký tài khoản DVC mức độ 3 cho cán bộ, công chức.

### **27. Trung tâm ứng dụng KHKT & BVCTVN**

- Có văn bản phân công nhiệm vụ đầy đủ (vùng miền, nhiệm vụ chuyên môn của từng cán bộ, công chức). Tuy nhiên mảng phân công nội dung trích yếu chưa đầy đủ, ngày tháng hoàn thành cụ thể chưa rõ.

- Một số văn bản chưa đảm bảo về thể thức, kỹ thuật trình bày theo quy định.

- Có ban hành quy chế chi tiêu nội bộ nhưng chưa đảm bảo về nội dung. Có lập dự toán chi ngân sách năm 2020. Tuy nhiên thực hiện chưa đúng mẫu quy định của Bộ Tài chính. Chưa có phần thu ngân sách 2020, các mục xây dựng dự toán chưa đầy đủ theo mục lục ngân sách để thực hiện nhiệm vụ chi (cụ thể là mục 6950, mua sắm tài sản phục vụ cho công tác chuyên môn, xây dựng nâng cấp cài đặt phần mềm)

- Cơ sở vật chất hạ tầng CNTT yếu, máy tính đã cũ, thiếu, hệ thống mạng chậm. Chủ yếu đang dùng hình thức gửi văn bản bằng giấy, chưa thực hiện qua hệ thống hồ sơ công việc để sử dụng trong gửi nhận văn bản.

## **28. Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên**

- Một số văn bản chưa đảm bảo về thể thức, kỹ thuật trình bày theo quy định.

- Chưa thực hiện ký cam kết theo Quyết định 52/2017/QĐ-UBND về kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Cơ sở vật chất hạ tầng CNTT yếu, máy tính đã cũ, thiếu, hệ thống mạng chậm. Chủ yếu đang dùng hình thức gửi văn bản bằng giấy, chưa thực hiện qua hệ thống hồ sơ công việc để sử dụng trong gửi nhận văn bản chỉ đạo UBND các xã, thị trấn.

- Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức còn có một số lỗi về điều động, nâng lương, chưa scan ảnh, chưa cập nhật quá trình công tác, quá trình đóng BHXH.

## **29. Trung tâm Y tế huyện**

- Một số văn bản chưa đảm bảo về thể thức, kỹ thuật trình bày theo quy định.

- Chưa thực hiện ký cam kết theo Quyết định 52/2017/QĐ-UBND về kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức còn có một số lỗi về điều động, nâng lương, nghỉ hưu.

## **30. Trung tâm Văn hóa – Truyền thông**

- Chưa thực hiện ký cam kết theo Quyết định 52/2017/QĐ-UBND về kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Phần mềm hồ sơ quản lý cán bộ, viên chức cập nhật chưa đầy đủ như thông tin bảo hiểm, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, viên chức...

- Quy chế chi tiêu nội bộ chưa đảm bảo về nội dung, có lập dự toán thu chi ngân sách nhưng chưa đúng biểu mẫu, chưa xây dựng mục 7950 trích lập các quỹ dự phòng ổn định và tăng thu nhập cho cá nhân. Chưa có biện pháp tăng thu nhập cho cá nhân.

### **III. Kiến nghị**

#### **2.1 Đối với UBND huyện**

- Ban hành văn bản phê bình UBND xã Sơn Hồng, UBND xã Sơn Tiến, UBND xã Sơn Phú do còn nhiều tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 và giao các địa phương kiểm điểm trách nhiệm đối với các cán bộ, công chức có liên quan.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa nhằm nâng cao hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC; tập huấn về phần mềm hồ sơ công việc, ý kiến chỉ đạo, điều hành; công tác văn thư, lưu trữ.

- Chỉ đạo các đơn vị, địa phương tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng TCVN ISO 9001:2015 trong cải cách hành chính; Tăng cường thực hiện Dịch vụ công mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích; Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

#### **2.3. Đối với UBND xã, thị trấn**

- Tổ chức kiểm điểm nghiêm túc cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực còn nhiều tồn tại, hạn chế trong cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021. Khẩn trương khắc phục các tồn tại, hạn chế được Đoàn kiểm tra chỉ ra.

- Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng cập nhật văn bản mới về nội dung cải cách hành chính, cập nhật các tin, bài, hoạt động về cải cách hành chính lên trang thông tin điện tử, chú ý lồng ghép tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hệ thống mạng xã hội.

- Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản chỉ đạo điều hành liên quan đến cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ trong năm 2021.

- Đảm bảo kịp thời chế độ chính sách cho cán bộ, công chức nhất là chế độ tiền lương, chế độ phụ cấp cho cán bộ công chức trực một cửa, công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao nhận thức, trách nhiệm cán bộ, công chức. Hoàn thiện công tác quản lý hồ sơ cán bộ, công chức cấp xã, kịp thời cập nhật phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức.

- Phát động các phong trào thi đua gắn với xây dựng đô thị văn minh, nông thôn mới trong cán bộ công chức và các tầng lớp nhân dân.

- Nghiêm túc triển khai việc rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC, đồng thời công khai các thủ tục hành chính cấp xã theo quy định, có kiến nghị điều chỉnh sau khi rà soát. Tiếp tục quan tâm đầu tư kinh phí trang sắm cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Phần mềm một cửa và Dịch vụ công trực tuyến tại UBND các xã, thị trấn để tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Yêu cầu các hồ sơ cá nhân, tổ chức thực hiện qua phần mềm DVC, trong đó đặc biệt tập trung thực hiện cung cấp DVC trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác CCHC, đặc biệt là ứng dụng môi trường mạng phục vụ công tác, sử dụng hiệu quả hộp thư điện tử của tỉnh, các phần mềm ý kiến chỉ đạo điều hành, quản lý hồ sơ công việc, đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong ban hành văn bản nội bộ nhằm giảm lượng văn bản giấy trong xử lý công việc. Xây dựng và nâng cấp hệ thống mạng nội bộ.

- Tiếp tục duy trì thực hiện việc xây dựng, duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 theo chương trình, kế hoạch của UBND huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác kiểm tra cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2021 tại các xã, thị trấn và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Đoàn kiểm tra xin báo cáo UBND huyện biết, chỉ đạo thực hiện./.

*Noi nhận:*

- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Các phòng, ban, đơn vị chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Lưu: VT, NV;



PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN  
Hồ Thái Sơn